

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 31 de janeiro de 2025

Esta Política de Privacidade descreve as práticas da L R AUTOMOTIVE LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº .17.927.046/0001-53, com sede na Avenida Tupy, nº 2798, centro, na cidade de Pato Branco, Estado do Paraná, detentora do nome fantasia SIGA AUTOPEÇAS, em relação aos dados coletados por meio do site <https://www.sigaautopecas.com.br/>, de acordo com as leis em vigor.

A privacidade de suas informações é de grande importância para nós, e temos como política respeitar a confidencialidade da informação, a privacidade e a proteção dos dados pessoais.

Esta política se aplica aos dados que identificam USUÁRIO individualmente (Dados Pessoais) e demais dados fornecidos pelo Usuário ou coletados durante a utilização do site <https://www.sigaautopecas.com.br/>. Em todos os casos, a SIGA AUTOPEÇAS cumpre com toda legislação brasileira aplicável à proteção de dados.

1. DA ACEITAÇÃO

1.1. Ao acessar e/ou utilizar o conteúdo do site <https://www.sigaautopecas.com.br/>, o USUÁRIO expressa sua aceitação plena e sem reservas aos termos aqui constantes, para todos os fins de direito. Assim, declara que fez leitura atenta e completa da presente Política de Privacidade. Se o USUÁRIO não concordar com algum dos termos e regras aqui previstos, não deverá acessar e/ou utilizar o conteúdo.

2. DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO E DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

2.1. Os dados são coletados quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelo USUÁRIO ao inseri-los nos seguintes pontos de coletas:

2.1.1. Chamar no whatsapp: Canal de comunicação disponibilizado para que o USUÁRIO entre em contato para solicitar orçamentos e efetuar compras;

2.1.2. Trabalhe conosco: Canal de comunicação reservado para pessoas interessadas em trabalhar na SIGA AUTOPEÇAS, para que possam cadastrar seu currículo.

2.1.3. Visite a nossa loja online: Ao clicar neste link o usuário será redirecionado ao site parceiro <https://www.canaldapeca.com.br/loja/siga-autopecas>, sendo que o tratamento dos dados coletados no referido site ocorrerá de acordo com o informado na política de privacidade do site <https://institucional.canaldapeca.com.br/politicas-de-privacidade/>

2.2. As informações que coletamos diretamente do USUÁRIO são:

2.2.1. Chamar no whatsapp: Número do celular;

2.2.2. Trabalhe conosco: Nome, e-mail e endereço completo;

2.2.3. Visite a nossa loja online: Nome, CPF ou CNPJ, telefone, e-mail, endereço, cidade, estado, CEP, dados para pagamento.

2.4. Cabe ao USUÁRIO o dever de prestar informações corretas e atualizadas. Não somos responsáveis pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo USUÁRIO.

2.5. Todas as tecnologias utilizadas pelo site <https://www.sigaautopecas.com.br/> respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.

2.6. Informações sensíveis: Não coletamos intencionalmente informações pessoais sensíveis, como informações relacionadas à saúde, crenças ou afiliações políticas, e nos reservamos o direito de excluir essas informações se tomarmos conhecimento de que foram coletadas.

2.7. Informações pessoais de crianças: Nossos serviços são direcionados a adultos e não se destinam a crianças e adolescentes. Não coletamos intencionalmente informações pessoais de usuários nessa condição e nos reservamos o direito de excluir essas informações se tomarmos conhecimento de que foram coletadas.

2.7. Informações pessoais de crianças: Nossos serviços são direcionados a adultos e não se destinam a crianças e adolescentes. Não coletamos intencionalmente informações pessoais de usuários nessa condição e nos reservamos o direito de excluir essas informações se tomarmos conhecimento de que foram coletadas.

3. COMO SERÃO UTILIZADAS AS INFORMAÇÕES

3.1. Podemos utilizar os dados que foram coletados e os registros das atividades no site <https://www.sigaautopecas.com.br/> para as seguintes finalidades:

3.1.1. Para comunicação com o USUÁRIO: O uso da sua informação pessoal é necessário para retornarmos e mantermos uma comunicação com o USUÁRIO, quando utilizar a funcionalidade CHAMAR NO WHATSAPP e quando utilizar o canal TRABALHE CONOSCO.

3.1.2. Para efetivar compras ou solicitar orçamentos de nossos produtos: Quando o USUÁRIO chamar no whatsapp, para solicitar orçamento ou efetuar compras, ou ainda, quando o USUÁRIO comprar nossos produtos na loja online, suas informações pessoais serão utilizadas para as seguintes operações:

- Gerenciar compras e pedidos (como, por exemplo, processar e acompanhar seu pedido, incluindo a entrega do produto no endereço que você indicou ou emissão de Nota Fiscal), enviar produto adquirido ou disponibilizar produtos para retirada em loja.
- Efetivar o pagamento dos produtos adquiridos.
- Processar pedidos de devolução ou trocas.

3.1.3. Para salvaguarda dos legítimos interesses e exercício legal de direitos Processamos dados pessoais para salvaguardar nossos legítimos interesses. Alguns exemplos de tais atividades incluem:

- Dar início a reivindicações legais e preparação da nossa defesa em casos de litígio;
- Meios e processos estabelecidos para proporcionar segurança tecnológica, prevenindo contra potenciais crimes, segurança de ativos e medidas contra invasão;
- Personalizar, medir e melhorar seus serviços, bem como o seu conteúdo e layout do site, sempre em prol do Usuário.
- Estabelecer sistemas de monitoramento das nossas instalações, por razões de segurança

3.2. O consentimento referente às coletas de dados relacionadas nesta Política de Privacidade, será fornecido pelo USUÁRIO, através do aceite e concordância com a presente Política de Privacidade, que deverá ser assinalado no momento do cadastro dos dados.

3.4. Caso o usuário não conceda seu consentimento no ponto de coleta “Trabalhe Conosco”, não será possível o acesso a referidos serviços, pois os dados pessoais são necessários, para que seja realizado o cadastro, atendimento e comunicações.

3.5. O USUÁRIO poderá realizar o gerenciamento de permissões no tocante à utilização de seus dados, por meio do canal de atendimento indicado no item 6.1 abaixo.

3.6. Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento, requisição ou ordem judicial.

3.7. A base de dados formada por meio da coleta de dados no site <https://www.sigaautopecas.com.br/> é de nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão realizados dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios, podendo, neste sentido, serem disponibilizados para consulta e cedidos a fornecedores e autoridades, desde que obedecido ao disposto na presente Política de Privacidade.

3.8. Internamente, os dados de nossos USUÁRIOS são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os nossos objetivos, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

3.9. Dados de navegação coletados por meio de cookies, para entender o comportamento do usuário quando este navega pelos sites e aplicativos, objetivando melhorar sua experiência. Esses dados coletados são integrados e, sempre que possível, anonimizados. Para mais informações consulte a nossa Política de Cookies.

4. DO COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

4.1. Observados os critérios definidos nesta Política, a SIGA AUTOPEÇAS não divulgará dados pessoais dos seus CLIENTES e/ou USUÁRIOS a uma terceira parte, exceto:

- a) Com parceiros para o atendimento das compras realizadas, tais como: logística e entrega dos produtos, meios e processamento de pagamentos, e outros que sejam necessários para melhor atendê-lo no ato da compra;
- b) Para atendimento à medida necessária dentro dos termos das leis, regras ou regulações aplicáveis;
- c) Perante a existência de obrigação de divulgação;

5. ARMAZENAMENTO DE DADOS E REGISTRO

5.1. Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para manter uma comunicação com o USUÁRIO e oferecer os produtos e serviços, conforme necessário para os fins descritos nesta política de privacidade. Quando não houver mais necessidade comercial legítima em curso para o processamento dos seus dados pessoais ou de acordo com a nossa Política de Retenção de Dados Pessoais e Tabela de Temporalidade, a SIGA AUTOPEÇAS excluirá ou garantirá o anonimato dos seus dados pessoais.

5.2. Os currículos cadastrados na funcionalidade TRABALHE CONOSCO serão armazenados para fins de manter contato com o USUÁRIO, para participação de eventual processo seletivo. O currículo ficará armazenado em repositórios seguros da SIGA AUTOPEÇAS pelo prazo definido em nossa Política de Retenção de Dados Pessoais e Tabela de Temporalidade.

5.3. Os dados pessoais poderão ser excluídos a qualquer tempo, caso haja solicitação do USUÁRIO.

5.4. Os dados pessoais e os registros de atividades coletados serão armazenados em ambiente seguro e controlado. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, nos eximimos de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do nosso banco de dados, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

5.5. Os dados pessoais coletados são armazenados em servidores de terceiros localizados no Brasil, bem como na nuvem, o que pode ensejar, nessa situação, a transferência ou processamento dos dados fora do Brasil, em países terceiros, que possuem legislações semelhantes e equivalentes.

6. EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

6.1. O USUÁRIO poderá solicitar a exibição ou retificação de seus dados pessoais, por meio do e-mail dpo@sigautopecas.com.br

6.2. Pela mesma ferramenta de atendimento o USUÁRIO pode: (i) requerer a limitação do uso de seus dados pessoais; (ii) manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais, ou (iii) solicitar a exclusão de seus dados pessoais coletados e registrados pela SIGA AUTOPEÇAS.

6.3. Ao USUÁRIO também é garantido o exercício de todos os direitos constantes no artigo 18, da Lei 13.709/18, principalmente, os seguintes: I – confirmação da existência de tratamento; II – acesso aos dados; III – correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; IV – anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei; V – portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; VI – eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16, da Lei 13.709/18; VII – informação sobre o uso compartilhado de dados;

6.4. Ao USUÁRIO é ainda garantido o direito de registrar uma reclamação junto a ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

6.5. Podemos, para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados de nossos USUÁRIOS por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos. Contudo, temos a faculdade de excluí-los definitivamente segundo nossa conveniência em prazo menor, ou conforme solicitação do consumidor dos serviços da SIGA AUTOPEÇAS.

7. SEGURANÇA E PRIVACIDADE DE DADOS

7.1 A SIGA AUTOPEÇAS implementa medidas protetivas razoáveis contra ameaças físicas, administrativas e técnicas para proteger suas informações pessoais de acesso, uso e divulgação não autorizados.

8. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

8.1. A SIGA AUTOPEÇAS não concede qualquer garantia relacionada à disponibilidade ou continuidade de funcionamento do site <https://www.sigaautopecas.com.br/>. Além disso, consideradas as características da internet, a SIGA AUTOPEÇAS não garante a segurança e privacidade do conteúdo fora do domínio <https://www.sigaautopecas.com.br/>, nem que o mesmo será ininterrupto, livre de vírus ou outros problemas, erros e ataques e, em particular, não garante que terceiros não autorizados não possam acessar e, eventualmente, interceptar, eliminar, alterar, modificar ou manipular de qualquer modo os dados presentes e/ou transmitidos a seus servidores.

9. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1. Podemos alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao nosso USUÁRIO verificá-la sempre que efetuar o acesso ao site <https://www.sigaautopecas.com.br/>.

9.2. Ocorrendo atualizações significativas neste documento e que demandem coleta de consentimento, a SIGA AUTOPEÇAS notificará o USUÁRIO pelo e-mail fornecido.

9.3. Caso haja alguma dúvida sobre as condições estabelecidas nesta Política de Privacidade ou qualquer documento da SIGA AUTOPEÇAS, por favor entre em contato por meio dos canais de atendimento abaixo mencionado.

9.4. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o nosso USUÁRIO resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

9.5. O USUÁRIO reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços por ele informados), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas como prova documental, sendo eficazes e

suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela SIGA AUTOPEÇAS, bem como às condições de sua prestação, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

10. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

10.1. Esta Política de Privacidade e a relação decorrente das ações aqui compreendidas, assim como qualquer disputa que surja em virtude disto será regulada exclusivamente pela legislação brasileira.

10.2. Fica eleito o Foro Central da Pato Branco, Estado do Paraná para dirimir qualquer questão envolvendo o presente documento, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

11. CONTATO

11.1. Para qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade ou sobre o uso de suas informações, escreva para nossa Encarregada de Proteção de Dados, Camila Camargo da Rocha, com endereço na Avenida Tupi, nº 2798, centro, na cidade de Pato Branco, Estado do Paraná, CEP: 85.501-069, ou envie um e-mail para dpo@sigaautopecas.com.br.